

Si desea recibir una copia de esta notificación por correo, por favor llame al 1-800-298-4013.

HECHOS

¿QUÉ HACE EL DEPARTAMENTO DE VIVIENDA Y ASUNTOS COMUNITARIOS DE TEXAS (TDHCA) CON SU INFORMACIÓN PERSONAL?

¿POR QUÉ?

Las compañías financieras deciden cómo compartir su información personal. La ley federal les otorga a los consumidores el derecho de limitar el intercambio de determinada información pero no toda. La ley federal también nos exige que le informemos cómo recopilamos, compartimos y protegemos su información personal. Por favor, lea este aviso cuidadosamente para comprender lo que hacemos.

¿QUÉ?

Los tipos de información personal que recopilamos y compartimos dependen del producto o servicio que usted contrate con nosotros. Esta información puede incluir:

- Número de Seguro Social e ingresos
- Saldos de cuentas y activos
- El historial de crédito y la información de empleo

Cuando usted *ya no es más* nuestro cliente, continuamos compartiendo su información como se describe en este aviso

¿CÓMO?

Todas las compañías financieras necesitan compartir la información personal de los clientes para administrar sus actividades comerciales diarias. En la siguiente sección, enumeramos las razones por las cuales las compañías financieras pueden compartir la información personal de sus clientes, las razones por las que el TDHCA decide compartir y si usted puede restringir dicha actividad.

Razones por las cuales podemos compartir su información personal	¿Comparte el TDHCA?	¿Puede usted limitar este intercambio?
Para nuestras actividades comerciales diarias. Por ejemplo, procesar sus transacciones, mantener su(s) cuenta(s), responder a órdenes judiciales e investigaciones legales o informar a las agencias de crédito	Sí	No
Para nuestras actividades de comercialización: ofrecerle nuestros productos y servicios	No	No compartimos
Para la comercialización conjunta con otras compañías financieras	No	No compartimos
Para las actividades comerciales diarias de nuestros afiliados: información sobre sus transacciones y experiencias	No	No compartimos
Para las actividades comerciales diarias de nuestros afiliados: información sobre su solvencia	No	No compartimos
Para que terceros no afiliados le ofrezcan sus productos	No	No compartimos

¿Preguntas?

Llame al número gratuito 1-800-298-4013 o vaya a www.tdhca.state.tx.us

Qué hacemos

<p>¿Cómo protege TDHCA mi información personal?</p>	<p>Para proteger su información personal del acceso y uso no autorizados, utilizamos medidas de seguridad que cumplen con la ley federal. Estas medidas incluyen protecciones informáticas y archivos y edificios seguros.</p>
<p>¿Cómo recopila TDHCA mi información personal?</p>	<p>Recopilamos su información personal, por ejemplo, cuando usted</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Solicita un préstamo ▪ Nos informa sus ingresos ▪ Suministra información de empleo ▪ Provee información de cuentas ▪ Nos da su información de contacto <p>También recopilamos su información personal de otras fuentes, tales como agencias de crédito u otras empresas.</p>
<p>¿Por qué no puedo limitar todo el intercambio de información?</p>	<p>La ley federal le da el derecho de limitar solamente</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ El intercambio de información para las actividades comerciales diarias de afiliados - información sobre su solvencia ▪ El uso de su información para que afiliados le ofrezcan sus productos ▪ El intercambio de información para que terceros no afiliados le ofrezcan sus productos <p>Ciertas leyes estatales y empresas individuales pueden darle derechos adicionales para limitar el intercambio de información.</p>

Definiciones

<p>Afiliados</p>	<p>Empresas relacionadas por propiedad o control común. Pueden ser compañías financieras o no financieras.</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ El TDHCA no tiene afiliados
<p>Terceros no afiliados</p>	<p>Empresas no relacionadas por propiedad o control común. Pueden ser compañías financieras o no financieras.</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Los terceros no afiliados con los que intercambiamos información pueden ser: bancos, compañías de seguros de título, bufetes de abogados, organismos gubernamentales, agencias de acción comunitaria y organizaciones sin fines de lucro
<p>Comercialización conjunta</p>	<p>Un acuerdo formal entre compañías financieras no afiliadas que conjuntamente le ofrecen productos o servicios financieros</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ El TDHCA no comercializa en forma conjunta